



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
АКСЕССУАРОВ ДЛЯ ВАННОЙ КОМНАТЫ
И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН



Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за выбор продукции «CEZARES» и надеемся, что она полностью оправдает Ваши ожидания.

Короля делает свита, так и красивые аксессуары дополняют интерьер ванной комнаты. Пусть ванная комната сияет чистотой, гармонична, изумляет стильностью и говорит о безупречности вкуса хозяев, без необходимых аксессуаров она покажется безжизненной и неуютной.

Убедительная просьба перед эксплуатацией ознакомиться с данной инструкцией.

При соблюдении всех рекомендаций наша продукция прослужит Вам очень долго.

Аксессуары для ванной комнаты выполнены из высококачественного латунного сплава, зарекомендовавшего себя антикоррозионными свойствами.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ

Латунь является сплавом меди и цинка и, как все медные сплавы, слабо подвержена коррозии, но время и на них оставляет свой отпечаток. Медь может взаимодействовать с углекислым газом и примесями сероводорода, содержащимися в воздухе, и на поверхности изделий медленно образуется патина. Кроме этого она весьма восприимчива к водным процедурам. Потемневшие латунные изделия можно обновить, придав им первоначальный сияющий вид.

Уход за Изделиями из латуни, осуществляют при помощи нейтральных средств, поскольку средства с высоким содержанием щелочи могут только усугубить процессы окисления и повредить поверхность. Существует целый ряд профессиональных средств, созданных именно для латуни. Правильный уход за аксессуарами подразумевает выполнение следующих условий:

- при очистке хромированных аксессуаров не следует злоупотреблять воздействием на них высоким температурами, так как, во-первых, в них могут использоваться пластиковые уплотнители, а во-вторых, нагрев изделия до температуры 100 и более градусов Цельсия может привести к его линейному расширению и нарушению целостности защитного поверхностного слоя;
- применять для чистки только те средства, которые отвечают требованиям по уходу за конкретным изделием, они должны иметь нейтральную или слабощелочную реакцию (с уровнем pH от 6 до 9); поэтому при покупке чистящего средства стоит ознакомиться с его составом;
- неправильно подобранные чистящие средства могут повредить изделие; нельзя применять средства предназначенные для других предметов в ванной комнате, например, средства для чистки унитазов, отбеливатели или растворители;
- не использовать средства для чистки, в составе которых есть муравьиная, хлорная, уксусная кислоты, так как эти вещества могут безвозвратно испортить поверхность аксессуаров;
- не чистить средствами, в составе которых имеется фосфорная кислота; на упаковке должна быть надпись «Не содержит в составе фосфорной кислоты»;
- не использовать средства, в основе которых – раствор хлора;
- нельзя применять смеси из различных средств для чистки; средства имеют различный химический состав, их смешивание может привести к непредсказуемым последствиям;
- не применять абразивные средства – абразивный порошок, абразивная паста, суконки и губки из микрофибры;
- четко определять дозы средства для чистки и руководствоваться временем воздействия, указанным на упаковке;
- не следует оставлять средство на более длительное время;
- никогда не опрыскивайте поверхность чистящим раствором напрямую, так как брызги могут попасть на открытые части изделия и вызвать повреждения;
- любое средство для чистки необходимо нанести сначала на губку или ткань и только после этого провести чистку аксессуаров;
- после использования средств, ополосните предмет чистой водой и протрите сухой мягкой тканью;
- попавшие на поверхность аксессуаров остатки шампуня, мыла, крема и другой косметики могут нанести вред поверхности

изделия; для того чтобы предотвратить это, после попадания указанных средств на изделие ополосните его чистой водой;

- применение чистящих средств на уже поврежденных поверхностях повысит прогрессивность ущерба;
- бронзовые и золотые покрытия очень деликатны и требуют особого к себе отношения; при уходе за ними следуйте инструкциям по чистке хромированных изделий, но проявляйте осторожность;
- для ухода за хромированными поверхностями лучше всего подойдут жидкые моющие средства или мыло. Поверхность можно полировать сухой мягкой тканью;
- для удаления отложений, содержащих кальций, возможно использование уксуса.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке Изделия после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае неквалифицированной установки Изделия;
- на независящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванных использованием агрессивных моющих средств;
- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей чужого производства;
- в случае использования Изделия не по назначению;
- на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей: уплотнителей, сальников, прокладок, декоративных накладок;
- в случае эксплуатации Изделия при температуре ниже 0°C.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства распространяются на все случаи обнаружения брака, скрытых дефектов материалов и/или изготовления, вступают в силу с момента приобретения Изделия и действуют в течение срока гарантийного обслуживания. Срок гарантийного обслуживания на аксессуары – 1 год.

При использовании изделий в общественных местах срок гарантии уменьшается до 3х месяцев.

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара в розничной торговой сети при условии соблюдения правил установки и эксплуатации.

Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки, а также правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и четкой подписи продавца и/или печати торгующей организации. При отсутствии штампа продавца и даты продажи гарантийное обслуживание не производится! При установке, сборке и уходе за изделием руководствуйтесь инструкцией по установке и эксплуатации.

В случае неисправности необходимо обратиться к специалистам, производившим установку для устранения дефектов не гарантийного характера и только затем в Сервисный центр. Работы по настройке и регулировке изделия входят в обязанности специалиста, осуществляющего установку и не являются поводом для обращения в Сервисный центр.

В случае обнаружения скрытого производственного дефекта в течение гарантийного срока, необходимо оформить претензию в произвольной форме, указать артикул изделия, приложить фото или видео материалы подтверждающие брак, скан правильно оформленного гарантийного талона. Компания выполняет гарантийные обязательства в виде бесплатного ремонта и/или замены дефектных деталей, посредством сервисного отдела или авторизованной сервисной службой.

Подписанием настоящего гарантийного соглашения, конечный пользователь подтверждает своё согласие с условиями гарантии.

Дата продажи:

Наименование Изделия:

ФИО Покупателя:

Наименование продавца:

Адрес, телефон:

Подпись покупателя:

Подпись продавца: МП

**Вашим партнёром по предоставлению гарантии является компания 000 «Иберис-Групп»
Сервисная служба компании 000 «Иберис-Групп»: +7 (985) 419-95-31, service@iberis-pro.ru
Время работы сервисной службы: 9:00-17:00, пн-пт.**